

Soutien éthique aux PME récompensé

ECONOMIE



Baladier & Deplaine reçoit la certification Valais Excellence, première société de conseil à entrer dans le club.

Dans un monde où l'information galope de plus en plus vite, la maîtrise de ce paramètre prend une importance accrue chaque jour. Beaucoup de PME ne parviennent plus à y faire face et nombre de leurs collaborateurs rencontrent des problèmes de communication qui plombent les rapports au sein de l'entreprise, partant sa rentabilité. Issus du monde de la santé et de la formation d'adultes, Dominique Baladier et Philippe Deplaine ont travaillé comme cadres puis comme consultants dans différents domaines. En 2006, ils fondent Baladier & Deplaine, une société de conseil et management basée au Technopôle de Sierre. Elle vient de recevoir le label Valais Excellence, première de son secteur à obtenir cette distinction.

Accompagner le changement

"Une de nos tâches principales consiste à accompagner le changement. Nous commençons par analyser les flux d'informations dans l'entreprise. Cela concerne autant les contacts directs, les courriels, que les coups de téléphone. De nos observations découle un diagnostic que nous présentons à la direction de l'entreprise à laquelle nous faisons ensuite part des ajustements que nous estimons nécessaires. A elle de définir alors sa stratégie" , explique Dominique Baladier.

Le codirecteur Philippe Deplaine tient à ajouter: *"Parfois, nous devons conseiller des décisions douloureuses sur le plan humain pour remettre l'entreprise sur les bons rails. Nous nous efforçons de trouver les solutions les moins pénibles possibles et nous en discutons toujours avec les intéressés."* Cette approche éthique a séduit Valais Excellence qui met l'humain au centre de ses préoccupations.

Du sur-mesure

Au-delà de cet aspect humain, la qualité des services offerts par Baladier & Deplaine a aussi joué un rôle important dans l'attribution du label. *"Nous proposons un service sur mesure, pas de prêt-à-porter chez nous" , précise Philippe Deplaine.* Traduit dans les faits, cela signifie que les deux conseillers adaptent leur travail à la demande. *"Nous avons des mandats de très grandes sociétés*

tels les HUG, Hôpitaux universitaires de Genève, qui occupent 10 000 personnes, comme de minuscules entreprises d'un seul employé", ajoute Dominique Baladier.

Pratiquement, un conseiller se rend dans l'entreprise mandante. Il y rencontre la direction et les ressources humaines puis les personnes qui semblent causer les difficultés ou souffrent des problèmes à résoudre. S'ensuivent diagnostic et traitement mis en place d'un commun accord. "Il arrive parfois qu'un directeur refuse nos solutions. Nous nous retirons alors", regrette Philippe Deplaine. Une fois les propositions validées, le conseiller suit leur mise en place par des contacts réguliers. Baladier & Deplaine a aussi mis au point une gestion économique des documents sûre et bon marché qui répond à toutes les exigences du processus de certification.

Combien ça coûte?

Le diagnostic étayé de Baladier & Deplaine ne coûte rien. La suite dépend de l'étendue du mandat. "Nous ne cherchons pas à aller au-delà, à forcer la main des patrons. Nos honoraires restent donc dans le raisonnable", précise Dominique Baladier.

Baladier & Deplaine occupe quatre personnes et deux consultants extérieurs.

En savoir plus, www.conseilplus.ch

"Nous voulons privilégier la qualité au détriment de la quantité"

Yvan Aymon, pourquoi le label Valais Excellence à Baladier & Deplaine?

Le label cherche à étendre son champ d'action. Il s'intéresse à de plus en plus de domaines bien entendu dans le respect de sa charte. Les valeurs qui sous-tendent le travail de Baladier & Deplaine correspondent tout à fait à celles que nous défendons. Le côté social de leur action en fait des membres idéaux pour notre club. Nous avons aussi constaté que les déficits de communication constituaient un point critique de dysfonctionnement de nombreuses entreprises confrontées à la vitesse et à la profusion des informations. L'expertise de Baladier & Deplaine dans la résolution de ce type de problème nous paraît essentielle.

A l'avenir, Valais Excellence va-t-il continuer à élargir sa palette?

Toute entreprise qui répond à nos exigences est bienvenue. Bien entendu, nous cherchons de nouveaux membres dans des secteurs de l'économie que nous ne touchons pas encore. En revanche, nous allons de plus en plus privilégier la qualité au détriment de la quantité. PROPOS RECUEILLIS PAR PIERRE MAYORAZ